

## Nils Ludvigsson Fastigheter AB - dataskyddspolicy

På Nils Ludvigsson Fastigheter AB, eller kort på Ludvigssons, värnar vi om din personliga integritet. Vi vill med denna dataskyddspolicy förklara hur vi på Ludvigssons samlar in och använder dina personuppgifter. Vi vill också med denna dataskyddspolicy beskriva dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd, företrädesvis via mail på [info@ludvigssons.se](mailto:info@ludvigssons.se).

**Genom att använda Ludvigssons tjänster, accepterar du vår Dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Ludvigssons använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.**

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

### Vilken information samlar vi in?

**Information som du ger till oss.** Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, där du lämnar personuppgifter.

- Intresseanmälningar
- Felanmälningar
- Mail
- Hyreskontrakt

**Information vi samlar in om dig.** När du använder våra tjänster (såsom när du anger intresseanmälan på vår hemsida), kan vi samla in följande information:

**Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

- **Finansiell information** – Kreditupplysning, eventuella krediter, eventuell negativ betalningshistorik i förhållande till Ludvigssons.
- **Historisk information:** Hyresgäst man varit hyresgäst hos Ludvigssons tidigare
- **Information om hur du interagerar med Ludvigssons** - hur du använder våra tjänster,.
- **Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.
- **Geografisk information** - din geografiska placering.

Informationen du ger oss, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften, såsom beskrivet nedan.

## Vad gör vi med din information?

**Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster.** All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Ludvigssons tjänster. Ludvigssons behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig")	Automatiserat beslutsfattande (J/N)
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	N
För att administrera din betalning och kundförhållandet, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig med information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig	N
För kundanalys, administrera Ludvigssons tjänster och för Ludvigssons interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys och för statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen	N
För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt och bokföringslagar och kapitaltäckningskrav	Följa tillämplig lagstiftning	N

**Kommunicera med dig.** Ludvigssons kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du har kontaktat Ludvigssons kundtjänst) via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill motta sådan kommunikation, är du välkommen att maila till [info@ludvigssons.se](mailto:info@ludvigssons.se).

## Vilka kan vi komma att dela din information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

**Underleverantörer.** Ludvigssons kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i den här Dataskyddspolicyn.

**Myndigheter.** Ludvigssons kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt.

**Avyttring.** Ludvigssons kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att Ludvigssons säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Ludvigssons komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om Ludvigssons eller en väsentlig del av Ludvigssons tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Ludvigssons kunder komma att delas.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Då Ludvigssons är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Ludvigssons att vidta rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt och bokföring, sparar vi data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

## Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data.** Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopian är gratis att begära.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd").** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att data inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Ludvigssons som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

## Kontakta oss

Ludvigssons Sverige AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556044-9216 och har sitt säte i Västerås.

Ludvigssons har ett Nils Ludvigsson. Du kan alltid nå Ludvigssons kundtjänstspecialister på [info@ludvigssons.se](mailto:info@ludvigssons.se).

Ludvigssons Sverige AB är personuppgiftsansvarigt (controller) för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Ludvigssons Sverige AB följer svensk dataskyddslagstiftning.

Besök [www.ludvigssons.se](http://www.ludvigssons.se) för mer information om Ludvigssons.

----

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 17.05.2018.